



REFUGIUM

**Noodfonds
Vluchtelingen
Zeeland**

JAARVERSLAG 2015

Inleiding

In dit jaarverslag van Refugium, Noodfonds Vluchtelingen Zeeland, leest u hoe het Refugium in 2015 is vergaan. Dit jaarverslag is in eerste instantie bedoeld voor sponsors, donateurs, VluchtelingenWerk Zeeland en haar rechtsopvolger per 1 januari 2016 VluchtelingenWerk Zuidwest Nederland regio Zeeland (bestuur en medewerkers), maar kan daarnaast ook interessant zijn voor vluchtelingen in Zeeland en andere belangstellenden.

Ontstaan Refugium

In het verleden hadden de lokale organisaties van VluchtelingenWerk in Zeeland eigen geldpotjes voor bijzondere situaties en gevallen. Deze waren gevuld met onder meer kerkelijke donaties en opbrengsten van eigen wervingsacties bij serviceclubs, bedrijven en scholen. Na de fusie van de lokale Zeeuwse organisaties tot één organisatie VluchtelingenWerk Zeeland werden deze potjes geormerkt ondergebracht en bijgehouden in de centrale boekhouding. Daarmee werden ze ook ondergeschikt aan de financiële toekomst van VluchtelingenWerk Zeeland. Nieuwe wervingsacties en het bijhouden van geormerkte dotaties en onttrekkingen per locatie bleken tijdrovend. Vrijwilligers vinden om dergelijke activiteiten te willen uitvoeren, bleek lastig te zijn. Grotere wervingsacties, provinciebreed bijvoorbeeld, gebeurden nog niet.

De oprichters van Refugium wilden een onafhankelijk noodfonds opzetten waarmee voor de hele provincie in één administratie kon worden gewerkt. VluchtelingenWerk Zeeland stond achter die opzet en bracht per 1 januari 2014 de lokale gelden in de nieuwe stichting in. Er werden afspraken gemaakt betreffende aanvraagprocedures en bestedingsdoelen. Refugium was daarmee een feit geworden.

Doel en werkwijze

Refugium is een noodfonds (stichting) met als doel vluchtelingen die cliënt zijn van VluchtelingenWerk in de provincie Zeeland te ondersteunen:

- In situaties waarin noodzakelijke kosten ontstaan in het kader van een verblijfsprocedure en gezinshereniging,
- Als er sprake is van een humanitaire noodsituatie van een uitgeprocedeerde asielzoeker en als een nieuwe verblijfsaanvraag reëel uitzicht biedt op het alsnog krijgen van een verblijfsstatus (asiel of regulier),
- Met kleine uitgaven in situaties waarin medewerkers en/of vrijwilligers van VluchtelingenWerk in Zeeland ondersteuning noodzakelijk vinden.

Refugium ondersteunt mensen met een lening of een gift.

Bestuur

Met ingang van januari 2015 bestond het bestuur uit drie personen, te weten,

R.W. (Willem) van Voorst Vader, voorzitter

P.C.T. (Petra) Elbertsen, penningmeester

G.M. (Gabriëlle) Bertels, secretaris

Per 20 mei 2015 is J.M. (Jacomien) Bins-Scheffer als bestuurslid PR & communicatie tot het bestuur toegetreden.

Het bestuur verricht zijn werkzaamheden op vrijwillige basis en ontvangt ten hoogste een onkostenvergoeding.

Het bestuur is in het verslagjaar vijf maal bijeen geweest. Daarnaast was er gedurende het gehele jaar naar aanleiding van lopende aanvragen intensief overleg per e-mail tussen de bestuursleden.

Website

Het bestuur heeft de website (www.refugium.nl) gelanceerd in januari 2014. Daarop zijn onder meer te vinden het aanvraagformulier en het Reglement aanvraagprocedure, waarin de criteria zijn vermeld waaraan een aanvraag moet voldoen.

In 2015 werd de website geactualiseerd en werden diverse berichten geplaatst.

ANBI-Status

Refugium heeft sinds juli 2015 de status van **Algemeen Nut Beogende Instelling** van de belastingdienst. Dat maakt het doen van donaties fiscaal aantrekkelijk.

Refugium streeft een transparante werkwijze na. Dit jaarverslag en de hierin begrepen financiële verantwoording worden op de website gepubliceerd.

Aanvragen in 2015

In 2014 werd met VluchtelingenWerk Zeeland afgesproken de toekenning van ondersteuningsaanvragen allereerst ten laste te brengen van het (landelijke) Vluchtelingenfonds van VluchtelingenWerk. Resterende aanvragen (in 2014: twee) kwamen vervolgens nog bij Refugium terecht.

Met ingang van 2015 is de werkwijze van het VluchtelingenFonds voor aanvragen voor gezinshereniging gewijzigd in die zin dat pas vanaf een bedrag van € 500 de ticketkosten voor gezinshereniging worden vergoed door het VluchtelingenFonds. De eerste € 500 komen ten laste van de aanvrager. Dit, samen met de toegenomen instroom van vluchtelingen, heeft ertoe geleid dat Refugium in 2015 veel meer aanvragen heeft ontvangen dan in 2014.

In totaal heeft Refugium in 2015 37 aanvragen voor ondersteuning ontvangen. Van deze aanvragen zijn er 27 gehonoreerd. Vijf aanvragen zijn afgewezen, vijf aanvragen zijn ingetrokken/vervallen. Het overgrote deel (33) betrof aanvragen voor een bijdrage in de kosten van gezinshereniging, met name de kosten van vliegtickets voor nareizende gezinsleden. Tot augustus betrof het gemiddelde toegekende bedrag per aanvraag € 451, (de bedragen varieerden van € 170 tot € 500). Vanaf medio augustus 2015 was het

VluchtelingenFonds uitgeput, waardoor sindsdien alle aanvragen voor de volledige kosten van gezinshereniging bij Refugium terechtkwamen. Sindsdien keert Refugium ook hogere bedragen dan € 500 uit. Omdat de verwachting bestond dat ook de fondsen van Refugium voor het eind van het jaar uitgeput zouden raken als alle aanvragen volledig gehonoreerd zouden worden, heeft Refugium ervoor gekozen om per september bij de toekenning in beginsel een forfaitaire staffel te hanteren. Alleen bij bijzondere (schrijnende) omstandigheden kan een hoger bedrag worden toegekend. Uitgekeerd wordt

bij aanvragen tot 2 personen	maximaal € 500
tot 4 personen	maximaal € 750
tot 6 personen	maximaal € 1.000.

Vanaf oktober was er in het VluchtelingenFonds weer enig geld beschikbaar voor aanvragen boven € 1000. Dat verminderde de druk op Refugium nauwelijks. Vanaf september was het gemiddelde uitkeringsbedrag voor gezinshereniging € 571. (De toekenningsbedragen varieerden van € 280 tot € 1000)

De overige vier aanvragen betroffen meestal kosten verband houdend met het doen van een nieuwe asielaanvraag, zoals leges, griffierechten of voor legalisering van een document.

Het gemiddelde toekenningsbedrag daarvan is circa € 195.

Opvallend was dat het aantal aanvragen in de tweede helft van het jaar aanzienlijk is toegenomen ten opzichte van het eerste halfjaar: 30 ten opzichte van 7.

De beoordeling van het aanzienlijke aantal aanvragen in 2015 is een leerproces voor Refugium geweest. Duidelijk is geworden dat voor een zorgvuldige beoordeling meer informatie nodig is dan waarin de vraagstelling op het aanvraagformulier uit 2014 voorzag. Met name bleek van belang voldoende informatie over de financiële situatie van de aanvrager te verkrijgen. Omdat vaak extra informatie opgevraagd moest worden, werd in een aantal gevallen de streefbeslistermijn van vier weken niet gehaald. Het aanvraagformulier is daarom aangepast en uitgebreid, zodat Refugium al bij de indiening van de aanvraag beschikt over alle voor het nemen van een afgewogen en zorgvuldige beslissing benodigde informatie. Dat bevordert ook de snelheid van een beslissing op de aanvraag. Refugium behandelt alle verstrekte gegevens vertrouwelijk en gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de beoordeling van de aanvraag.

Het ontbreken van voldoende informatie heeft er in enkele gevallen - met name bij aanvragen in de eerste helft van 2015 - ook toe geleid dat, achteraf onnodig, een bedrag is uitgekeerd. In die gevallen zijn de toegekende bedragen teruggevorderd. Met de gewijzigde aanvraagprocedure hoopt Refugium dergelijke uitbetalingen op grond van onjuiste of onvoldoende informatie in de toekomst te voorkomen.

Refugium is in 2015 bij de beoordeling van de aanvragen zo veel mogelijk "consistent" te werk gegaan, zowel wat betreft de toewijzing als de afwijzing van aanvragen. Als privaat noodfonds ziet Refugium echter in voorkomend geval ook ruimte om als sprake is van een (bijzonder) schrijnende situatie ten voordele van een betrokkene van die consistentie af te wijken.

Overleggen

Met de coördinatoren van VluchtelingenWerk Zeeland is in 2015 via mail overleg gevoerd over de werkwijze van Refugium en praktische zaken. De coördinatoren beheren ook een jaarlijks toe te kennen bedrag aan vrije bestedingsruimte voor kleine uitgaven op de locaties. Van deze uitgaven houden zij een verantwoording bij die periodiek aan de penningmeester van Refugium wordt overlegd. In 2015 hebben de coördinatoren op deze wijze € 2240 uit het fonds benut. Een deel daarvan is als lening aan vluchtelingen verstrekt. Hiervan is in 2015 reeds € 777,10 terugbetaald.

Sponsoring

Refugium heeft in 2015 donaties van kerkgenootschappen, een school, serviceclub en particulieren ontvangen. Het totale bedrag aan donaties bedroeg € 17.662,52. In totaal kreeg Refugium giften van 29 verschillende donateurs.

Er is onderzocht welke fondsen kunnen worden verzocht om Refugium te subsidiëren. In september 2015 is een persbericht uitgegaan waarin aandacht werd gevraagd voor het grote aantal aanvragen dat Refugium ontvangt en de noodzaak om nieuwe sponsoren te krijgen.

De coördinatoren van VluchtelingenWerk Zeeland en de bestuursleden van Refugium hebben potentiële donateurs in de regio attent gemaakt op de mogelijkheden voor giften aan Refugium.

Bij VluchtelingenWerk Zeeland werd in november een verzoek om een donatie ingediend omdat de verwachting bestond dat het op 31 december 2015 verwachte eindsaldo onvoldoende zou zijn om aan de verwachte stijging van het aantal aanvragen in 2016 te voldoen. VluchtelingenWerk Zeeland heeft dit verzoek in december 2015 gehonoreerd met een eenmalige gift van € 10.000.

Het jaarverslag 2014 werd aan de bestaande donateurs toegezonden. Voor zover de contactgegevens van donateurs bekend waren, is hun per post of per e-mail een bedankbrief voor hun donatie gezonden.

Financiën 2015

Inkomsten

Het beginsaldo 2015 bedroeg € 19.495,47. Refugium heeft in 2015 € 19.804,89 aan baten ontvangen. Deze baten bestonden uit donaties, een tussentijdse verrekening met VluchtelingenWerk Zeeland en teruggave van verstrekte leningen of onterecht uitgekeerde giften.

Kosten

De kosten van Refugium bedroegen in 2015 € 15.224,91. Daarvan is € 12.484,50 uitgekeerd als gift op basis van een aanvraag bij het fonds. De overige kosten betreffen bankkosten, bureaukosten (o.a. website) en bestedingen door de coördinatoren van VluchtelingenWerk Zeeland.

Toevoeging spaarrekening

Het positief resultaat van € 4579,98 wordt toegevoegd aan de spaarrekening. Refugium is voornemens een bescheiden bedrag aan spaartegoed op te bouwen als buffer voor onvoorziene omstandigheden.

JAARREKENING

beginsaldo	19.495,47		
		KOSTEN	BATEN
bureaunkosten bestuur		233,51	
bankkosten		266,90	
aanvragen fonds		12.484,50	
uitgaven locaties VWZ		<u>2.240,00</u>	
		15.224,91	
tussentijdse verrekening VWZ			435,27
donaties			17.662,52
teruggave locaties			777,10
teruggave aanvragen			<u>930,00</u>
			19.804,89
eindsaldo	<u><u>24.075,45</u></u>		
toevoegen sparen	4.579,98		

Doelen 2016

Er wordt gestreefd naar het vinden van nieuwe bestuurders of mensen die Refugium op andere wijze willen helpen. Het verkrijgen van aanvullende fondsen en het vinden van nieuwe donateurs staat hoog op de agenda. Refugium is zeer verheugd over de betrokkenheid van regionaal bedrijfsleven met een flinke donatie begin 2016. In voorbereiding zijn bijeenkomsten om nieuwe donateurs te werven.